

# Allmänt

Aktiebolagets verksamhet är tolkning handläggning och förmedling mellan mäklare och köpare vid bostadsköp, org. nr 559289–2409, med adress Kusbyvägen 23B, 763 35 Hallstavik, Tel: 08-753 97 00, e-postadress: info@lanerad.se. Svensk Lånetolk AB förmedlar bolån och andra konsumentkrediter.

## Tjänsten

Svensk Lånetolk AB har en förmedlingstjänst via [www.lanetolk.se](http://www.lanetolk.se) där privatpersoner ges möjligheten att konkurrensutsätta sina krediter genom att jämföra olika banker och andra kreditgivare. Du lämnar uppgifter om dig själv och din kreditsituation för att få anbud från ett flertal banker och andra kreditgivare som Svensk Lånetolk AB samarbetar med. Dessa allmänna villkor gäller för besökare av [www.lanetolk.se](http://www.lanetolk.se) som använder vår webbtjänst. Genom att anmäla dig till Svensk Lånetolk AB och göra en låneansökan så godkänner du dessa allmänna villkor.

## Kreditupplysning

När du accepterat dessa allmänna villkoren genom att använda webbtjänsten och göra en låneansökan så godkänner du även att Svensk Lånetolk AB beställer en kreditupplysning på dig och din medsökande. Kreditupplysningen lämnas av UC AB. UC AB registrerar en s.k. omfrågning på dig varefter de banker och andra kreditgivare som Svensk Lånetolk AB samarbetar med kan inhämta en kreditupplysning på dig. Endast en kreditupplysning registreras samtidigt som flera banker och andra kreditgivare som Svensk Lånetolk AB samarbetar med får ta del av kreditupplysningen på dig utan att ytterligare frågor registreras. UC AB kommer att skicka hem omfrågandekopior till din folkbokföringsadress. Omfrågandekopiorna skickas hem för att du ska veta vilken information som lämnats ut om dig och vilka som tagit del av dina uppgifter.

Du kan få flera omfrågandekopior hemskickade till dig men detta innebär inte att flera kreditupplysningar registreras på dig. Kreditupplysning kan, av ett fåtal kreditgivare, även komma att

beställas från annat kreditupplysningsföretag än UC AB, t.ex. Bisnode Kredit AB (Bisnode). Svensk Lånetolk AB erbjuder därmed en tjänst för privatpersoner att konkurrensutsätta sitt kreditengagemang genom att förmedla låneerbjudanden från banker och andra kreditgivare. Genom att acceptera dessa villkor godkänner du också att de banker och andra kreditgivare som Svensk Lånetolk AB samarbetar med lämnar information om dig som de inhämtat samt lämnar ut kreditbeslut till Svensk Lånetolk AB. Vid medsökande måste även medsökande uppfylla ovanstående krav. Som kund måste du därför informera medsökande om dessa allmänna villkor och säkerställa hans eller hennes godkännande.

## ***Villkor för att använda webbtjänsten***

För att använda webbtjänsten krävs att du accepterat dessa allmänna villkor samt att du är minst 18 år gammal och har en inkomst motsvarande minst 10 000 kr per månad (120 000 kr per år). Du skall också vara bosatt i Sverige. Genom att godkänna villkoren försäkrar du som kund att uppgifterna är korrekta och att du är behörig att använda webbtjänsten samt åtar dig att anmäla förändringar i de uppgifter du lämnat Svensk Lånetolk AB för användande av webbtjänsten.

## ***Behandling av personuppgifter***

De personuppgifter du lämnar hos Svensk Lånetolk AB via Internet, telefon eller mail registreras i vår kunddatabas. Knitbro är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar och upprätthåller god registervård. Svensk Lånetolk AB använder uppgifterna för att kunna utföra tjänsten som du beställt och för att säkerställa god kundkännedom. Personuppgifter som Svensk Lånetolk AB inhämtar behandlas i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation). Genom att acceptera villkoren för tjänsten samtycker du till att Svensk Lånetolk AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med användarvillkoret.

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar är:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- Personnummer
- E-postadress
- Kontonummer
- Andra uppgifter som du själv lämnar inom ramen för tjänsten
- Kommunikation mellan oss när vi hjälper dig i specifika ärenden

När du använder tjänsten kommer viss information att inhämtas automatiskt: såsom information om dig från kreditupplysning, teknisk data, vilket kan inkludera den URL genom vilket du får åtkomst till hemsidan, din IP-adress, unique device ID, typ av webbläsare, språk och information om identifiering och operativsystem. (se även vidare om användningen av cookies nedan)

Svensk Lånetolk AB behandlar din information för följande ändamål:

- Säkerställa kundkännedom
- Tillhandhålla tjänsten
- Förbättra din kundupplevelse och personifiera användandet av tjänsten
- Utveckla tjänsten samt att analysera din användning av tjänsten
- Skicka notifiering och meddelande via mail, sms, telefon och e-post eller på annat sätt samt skicka marknadsföring om våra produkter och tjänster
- Informera om uppdatering av tjänst och användarvillkor
- Säkerställa och underhålla den tekniska funktionalitet hos tjänsten
- Förhindra och förebygga missbruk av tjänsten samt förhindra användnings i strid med användarvillkor
- Uppfylla och fullfölja förpliktelser enligt lagkrav

Svensk Lånetolk AB behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla den tjänst vi erbjuder och lämnar för detta ändamål även ut dina personuppgifter till de kreditgivare och kreditupplysningsinstitut med vilka vi samarbetar, försäkringsbolag och leverantörer av tjänster i syfte att tillhandahålla de bästa förutsättningarna för dig samt för att uppfylla de lagkrav som ställs på Svensk Lånetolk AB. Svensk Lånetolk AB kan även vid framtida tillfälle välja att kontakta dig med information om nya tjänster eller erbjudanden. Svensk Lånetolk AB mottar även uppgifter om dig inklusive kredituppgifter och kreditbeslut

från de kreditgivare och kreditupplysningsföretag som vi samarbetar med.

Dina personuppgifter kan också komma att läggas till grund för kundanalyser, kunduppföljning, affärsutveckling, marknadsundersökningar, marknadsföring och statistisk analys. Svensk Lånetolk AB spelar in all telefonkontakt vi har med dig, för att kunna säkerställa den överenskommelse vi träffar med dig och för att säkerställa kvalitén på de tjänster vi levererar till dig. Inspelningar och de övriga uppgifter vi sparar om dig kommer att ligga kvar i våra system så länge vi har ett kundförhållande med dig. För att få information om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta oss per e-post till [info@lanerad.se](mailto:info@lanerad.se). Dit kan du också vända dig om du inte vill att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring eller om du vill att vi ska rätta, blockera eller utplåna uppgifter som vi felaktigt har behandlat om dig. Vi skyddar dina personuppgifter genom brandväggar, krypteringsfunktioner och anti-virus.

## ***Begränsning av Svensk Lånetolk AB ansvar***

Information, uträkningar och rekommendationer lämnade av Svensk Lånetolk AB ska endast betraktas som vägledande förslag på hur du kan gå till väga, och det är upp till dig som användare av våra tjänster att värdera lämnad information för att avgöra om den är tillämplig på din individuella situation och privatekonomi. Svensk Lånetolk AB ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som uppstår på grund av att du väljer att ingå, eller avstår från att ingå, låneavtal med någon av de banker och andra kreditgivare med vilka vi samarbetar. Eventuell finansiell rådgivning som du mottar från de banker och andra kreditgivare med vilka vi samarbetar utgör rådgivning från den banken eller kreditgivaren, och avtal som du tecknar med dessa företag är ett avtal mellan dig och banken eller kreditgivaren.

Svensk Lånetolk AB ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som uppstår genom sådan rådgivning, eller genom ingåendet av sådana avtal. Det åligger därför dig att kontrollera den information som vi lämnar om erbjudanden från banker och andra kreditgivare. Svensk Lånetolk AB ansvarar inte för skador eller förluster, varken direkt eller

*indirekta, och andra olägenheter som kan härledas till genomförandet av, eller har annan koppling till utförandet av finansieringstjänster av tredje part. Svensk Lånetolk AB är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehåll avseende strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Svensk Lånetolk AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Svensk Lånetolk AB att tillgängliggöra Webbplatsen eller vidta åtgärd på grund av omständighet enligt detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört.*

## ***Ansvar för information på vår webbplats***

*Innehållet på Webbplatsen är skyddat enligt lag om upphovsrätt. Det är förbjudet att utan Svensk Lånetolk AB samtycke göra kopior av hela eller delar av innehållet på Webbplatsen. Det anbud som du får genom att använda dig av Webbplatsen och dess budgivarplattform får endast användas för eget bruk och inte i eget kommersiellt syfte.*

*I den mån som Webbplatsen innehåller länkar till tredje parters webbsidor kan innehållet på sådana webbsidor vara skyddade av dessa tredje parters immateriella rättigheter, och Svensk Lånetolk AB ansvarar inte för innehållet på sådana tredje parters webbsidor. Information som visas på Webbplatsen har vi erhållit från källor som vi bedömer vara tillförlitliga. Vi kan dock inte garantera att informationen är fullständig, riktig eller helt uppdaterad. Svensk Lånetolk AB tar därför inte ansvar för ekonomiska transaktioner eller andra rättshandlingar som grundats på information på Webbplatsen, utan användande av sådan information sker på egen risk. Svensk Lånetolk AB kan inte heller garantera att din användning av Webbplatsen eller nedladdat material från Webbplatsen inte kommer att orsaka skada eller förlust relaterad till din användning av Webbplatsen, såsom men inte begränsat till, förlust av data, datavirus, spyware, skadliga program, trojaner eller maskar. Användning av Webbplatsen sker således på egen risk för sådan skada eller förlust. Besökare ska omgående för Svensk Lånetolk AB påtala (reklamera) fel eller brister på Webbplatsen och budgivningsplattformen som påverkar besökare*

*på ett menligt sätt. Reklamation ska lämnas så snart du upptäckt eller bort upptäcka felet/bristen. Reklamation görs till info@lanerad.se*

## *Användning av cookies*

*På Webbplatsen använder vi cookies. Detta är en liten textfil som Webbplatsen begär att få spara på din dator. Cookies används i syfte att förstå hur våra besökare använder Webbplatsen och för att kunna förbättra användarupplevelsen. Det finns två typer av cookies, permanenta och temporära cookies. Permanenta cookies lagras som en fil på din dator eller mobil under en viss tid, dock längst 12 månader. Session cookies lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare. Vill du inte acceptera cookies kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies eller informeras varje gång en webbplats begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information.*

## *Ändringar*

*Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera dessa allmänna villkor från tid till annan. Vi kommer att meddela eventuella förändringar av dessa allmänna villkor genom särskilda meddelanden på Webbplatsen och genom att uppdatera och publicera en ny version av dokumentet på Webbplatsen. Vi uppmanar dig därför att från tid till annan besöka vår webbplats för att kontrollera huruvida några förändringar har skett.*